

**DER LANDRAT**

Landratsamt Tübingen • Postfach 19 29 • 72009 Tübingen

ALBA Europe Holding Verwaltungs Public  
Limited Company

Geschäftsleitung

Herrn Dr. Robert Arbter  
Knesebeckstr. 56 -58  
10719 Berlin

Telefon 0 70 71 / 2 07 – 50 00  
Telefax 0 70 71 / 2 07 – 44 99  
j.walter@kreis-tuebingen.de  
Raum A 5 01

7. Juli 2023

Sehr geehrter Herr Dr. Arbter,

ich wende mich heute in einem offenen Brief an Sie, weil das Maß voll ist!

Nachdem es bei uns im Landkreis Tübingen seit geraumer Zeit massive Abfuhrprobleme im bei der Abfuhr einzelner Abfallfraktionen - insbesondere beim Gelben Sack - gibt, hat die Leiterin unseres Abfallwirtschaftsbetriebs Sie als Geschäftsführer der ALBA Group mit Schreiben vom 12. Juni 2023 auf die Missstände hingewiesen. Dem waren bereits zahlreiche Gespräche mit Ihren Mitarbeitern und weiteren Verantwortlichen vorausgegangen.

Daraufhin haben Sie einmal mehr kurz- und langfristige Maßnahmen angekündigt, die eine Verbesserung der Situation herbeiführen sollen. Unter anderem wollten Sie die Situation durch die Einstellung zusätzlichen Personals auffangen. Ihrer Zuversicht, dass bis Ende Juni eine deutliche Verbesserung erreicht wird und ALBA Anfang Juli wieder zu einer professionellen Dienstleistung zurückkehren wird, hatten Sie in Ihrem Schreiben vom 21. Juni 2023 Ausdruck verliehen.

Von diesen Verbesserungen ist im Landkreis nichts zu sehen. Tagtäglich gehen bei uns Anrufe und E-Mails wütender Bürgerinnen und Bürger ein, die sich über tage- oder gar wochenlang liegendebliebene Gelbe Säcke beschwerten. Der Müll fliegt buchstäblich in der Gegend herum, lockt Ratten an und fängt an zu stinken. Das kann ich Ihnen aus eigener Anschauung berichten, da mein Weg zum Landratsamt regelmäßig von ganzen Gelben-Sack-Haufen gesäumt ist, die mit jedem Tag Liegezeit weiter zerfleddern.

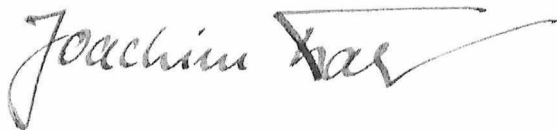
Weitere detailreiche Beschreibungen erspare ich Ihnen an dieser Stelle gerne, zumal es ja nicht Sie sind, die sich direkt mit den Menschen auseinandersetzen müssen. Obwohl wir als Landkreis nicht für den Gelben Sack zuständig sind, suchen sich die Menschen verständlicherweise Verantwortliche - oder wenigstens jemand, der ihre Beschwerden endlich ernst nimmt. Schließlich wird der Abfallwirtschaftsbetrieb in der öffentlichen Wahrnehmung fälschlicherweise für das gesamte Thema als zuständig erachtet.

Seit Wochen kümmern sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Abfallwirtschaftsbetriebs um unzählige Reklamationen – von wütenden Leserbriefen mal ganz abgesehen. Wir haben alle Hände damit zu tun, den Menschen zu erklären, dass wir Verständnis haben, dass wir aber nicht zuständig sind und nichts tun können, als die Beschwerden an Sie weiterzugeben. Damit ist aber unseren Bürgerinnen und Bürgern nicht geholfen. Von der enormen Mehrarbeit für meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einmal abgesehen, ist es aus meiner Sicht noch viel ärgerlicher, dass wir durch Ihre offensichtliche Tatenlosigkeit die Glaubwürdigkeit gegenüber unseren Bürgerinnen und Bürgern verlieren.

Sehr geehrter Herr Dr. Arbter, wir erwarten von Ihnen nicht nur angedachte Lösungsvorschläge, sondern konkretes Handeln!

Da die Dualen Systeme Deutschland Ihr Auftraggeber sind, dort aber aufgrund der neuerdings sehr zerstreuten Betriebsstrukturen kein klarer Ansprechpartner für uns mehr erkennbar ist, erlaube ich mir, dieses Schreiben dem Umweltministerium Baden-Württemberg als Aufsichtsbehörde der Dualen Systeme, der Firma Zentek als Ihrem Vertragspartner und der Presse zur Kenntnis zu geben.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink that reads "Joachim Walter". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Joachim Walter

Zur Kenntnis an:

Zentek Services Verwaltungs GmbH  
Geschäftsführung  
H. Christoph Ley/ H. Christoph Heller  
Ettore-Bugatti-Str. 6-14  
51149 Köln

Ministerium für Umwelt, Klima und Energiewirtschaft Baden-Württemberg  
Frau Ministerin Thekla Walker MdL  
Kernerplatz 9  
70182 Stuttgart